



LANGSAMREISEN

die Gegenwart entdecken

WILLKOMMEN AN BORD



BORD ABC

ANKUNFT- UND ABREISE

Ausschiffung & Transfer: Lassen Sie uns bitte Ihre genauen Rückflugdaten wissen – gerne organisiert Ihnen die Crew einen Transfer zum Flughafen oder einem Hotel. Dieser Service ist nicht im Reisepreis enthalten.

Einschiffung: Am Anreisetag erfolgt die Einschiffung üblicherweise um 18:00 Uhr. Unsere Crew holt Sie mit den Dinghies (motorisierten Beibooten) gerne am vereinbarten Treffpunkt ab. Eine spätere Ankunft bitten wir, mit uns abzustimmen.

Koffer-Abholzeiten beim Anreisetag: Gerne können Sie Ihr Gepäck zu den folgenden Abholzeiten am vereinbarten Treffpunkt abgeben: 10 Uhr, 12 Uhr, 15 Uhr und natürlich bei Einschiffung üblicherweise um 18 Uhr. Wir bitten Sie, die Crew an Bord telefonisch zu informieren, wenn Sie Ihr Gepäck um 12 Uhr oder um 15 Uhr abgeben möchten.

Sicherheitshinweis: Treten Sie beim Ein- und Aussteigen aus den Dinghies bitte direkt auf die Plattform der Admiralsleiter am Schiff und nicht auf die Leitersprossen darunter. So vermeiden Sie ein Einklemmen, wenn sich das Dinghy aufgrund von Wellengang auf und ab bewegt.

Personalausweise / Reisepässe: Zum Ein- und Ausklarieren im Mittelmeer benötigen wir Ihren Personalausweis. In der Karibik und auf den Kapverden (bzw. Marokko) benötigen wir Ihren Reisepass mit mind. 6 Monaten Gültigkeit nach Reiseende. Geben Sie ihn bitte zu Beginn der Reise dem Kapitän oder Steuermann. Sie bewahren ihn für die Hafenbehörden auf und geben ihn am Tag der Abreise zurück. Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass das **Ein- und Ausklarieren bei Zoll- und Hafenbehörden** je nach Segelrevier ggf. etwas Geduld erfordern und den Kapitän auch einmal für einige Stunden in Anspruch nehmen kann. Erst nach dem Einklarieren ist es gestattet, von Bord zu gehen. Sie können in dieser Zeit gemütlich an Bord entspannen.

ALLGEMEINES

Bordsprache: Die Bordsprache unserer internationalen Crew ist Englisch, mit den Gästen wird auf Deutsch und Englisch kommuniziert. In der Regel duzt man sich auf Yachten.

Crew-Bereiche: Der Zugang zu Crew-Bereichen ist nicht gestattet.

Elektrizität: 230V. Wir bitten um Verständnis, dass die Leistung der Generatoren während der Nacht und des Segelns evtl. reduziert ist. Die Steckdosen sind vom Typ F CEE 7/3 (Schuko-Modell). Ein Adapter kann erforderlich sein.

Fernseher: Wir haben einen Plasma-TV an Bord, der für Präsentationen, DVDs etc. gemeinschaftlich genutzt werden kann. TV-Empfang ist über unsere Satellitenantenne leider nicht möglich.

Internet / Telefon: Mobilfunkempfang und damit auch Daten-Roaming sind zwischenzeitlich in fast allen Küstenbereichen möglich. Falls Internetzugang von Bord aus gewünscht ist, steht Ihnen Wi-Fi über Starlink Satelliten auf der RHEA und CHRONOS gegen Gebühr zur Verfügung. Die Gebühr beträgt wie folgt:

1 GB – Limit für 7 Tage – 9,50 €

2 GB – Limit für 14 Tage – 19,00 €

5 GB – Limit für 30 Tage – 40,00 €

10 GB – Limit für 30 Tage – 70,00 €.

Musik: Wir haben Bluetooth-Lautsprecher im Salon und im Außenbereich auf dem Achterdeck. Gerne können Sie Ihre eigenen Playlists verwenden. Bitte fragen Sie die Crew nach der entsprechenden AUX-Kabel-Verbindung. Falls Sie Ihre eigene kleine Musikbox mitbringen, stellen Sie bitte sicher, dass keine anderen Gäste gestört werden.

Nachtruhe: Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und Crew ab 24 Uhr. Wir bitten um Ihr Verständnis bei etwaigen schiffsbedingten Geräuschen durch Manöver, Generatoren, Winschen, Ankerkette oder Wellenschlag.

Rauchen: Rauchen ist lediglich auf dem Achterdeck, hinter dem Cockpit, gestattet. Es ist verboten, Zigarettenreste über Bord zu werfen. Bitte benutzen Sie die dafür vorgesehenen Aschenbecher. Im gesamten Innenbereich sowie in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

Shop: Unsere Sailing-Classics Kollektion, bestehend aus Hoodies, Poloshirts, Softshell-Jacken, Tassen, Seesack sowie Kappen, können Sie an Bord erwerben. Ebenso kurze Hosen von Musto in zwei verschiedenen Längen. Die Crew wird Sie informieren, wenn der Bord-Shop geöffnet ist.

BEKLEIDUNG

Kleidung: Die Kleidung an Bord ist tagsüber und abends leger. Für das Captain's Dinners am letzten Abend ist sportlich-elegante Kleidung angebracht. Badekleidung ist während der Mahlzeiten und unter Deck nicht erwünscht. Bitte beachten Sie für Landausflüge die landestypischen Gepflogenheiten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es auf dem Wasser in der Regel ein wenig kühler und windiger ist als an Land. Im Frühjahr und Herbst, insbesondere bei Überführungen und im Atlantik (Azoren/Portugal/ Straße von Gibraltar), sind warme, wasser- und winddichte Bekleidung (Ölzeug) empfehlenswert.

Schuhe: Die meisten Gäste gehen barfuß. Wenn Sie Schuhe tragen möchten, bitten wir Sie, saubere Sport- oder Bootsschuhe, am besten mit rutschfester Sohle, mitzunehmen.

Flip-Flops oder wasserfeste Sandalen zum Baden und am Strand sind empfehlenswert. Für den Landausflug schlagen wir festes Schuhwerk vor. Bei Überführungen sind Bootsstiefel sinnvoll.

BEZAHLUNG AN BORD

Bordkonto, Zahlungsmittel: Die Bordwährung ist Euro. Wir eröffnen am Tag der Anreise ein Bordkonto für Sie, auf welches die Crew Ihre Ausgaben während Ihres Aufenthaltes bucht. Am Tag vor der Abreise legt Ihnen die Crew Ihre vorläufige Abrechnung auf Ihre Kabine. Somit haben Sie die Gelegenheit, die Bordrechnung auf Richtigkeit zu überprüfen und ggf. bei aufkommenden Fragen mit der Crew zu sprechen. Die Bezahlung Ihrer Reise können Sie am Abend vor der Abreise oder am Tag der Abreise machen. Sie können bar zahlen oder ab €100,00 per Kreditkarte. Wir akzeptieren Visa, Mastercard, American Express sowie die EC-/Girocard.

Trinkgeld: Trinkgelder an Bord sind nicht im Reisepreis enthalten. Am Tag vor Ihrer Abreise steht dafür eine „Tip Box“ bereit. Den Betrag teilt der Kapitän durch alle anwesenden Crewmitglieder. Wir bitten Sie, davon abzusehen, einzelnen Crewmitgliedern Trinkgeld zu geben.

Die Höhe als Anerkennung für gute Serviceleistung, obliegt der Entscheidung des Gastes. Wir empfehlen, wie auch in anderen Dienstleistungsbranchen üblich, 10-15 % des Reisepreises.

Als kommerzielles Passagierschiff unterliegen wir den Arbeitszeitregelungen der Marine Labor Convention mit ihren Ruhezeiten. Geht Dinghy- oder Getränke-service über die normalen 16 Std. täglich von 8:00 Uhr bis 24:00 Uhr hinaus, kann das nur auf freiwilliger Basis durch die Crew erfolgen. In diesem Falle bitten wir um ein extra über den obigen Betrag hinausgehendes Trinkgeld für die Crew.

FEEDBACK

Fragebogen & Feedback an Bord:

Die Crew steht Ihnen jederzeit für Fragen, Hinweise und Wünsche zur Verfügung. Sollten Sie während Ihrer Segelreise ein Anliegen haben, bitten wir, dies direkt der Crew mitzuteilen.

Um uns stetig weiter verbessern zu können, sind wir auf Ihre Rückmeldung und Verbesserungsvorschläge angewiesen. Gemeinsam mit der vorläufigen Rechnung werden wir Ihnen am Tag vor Ihrer Abreise ein Formular für eine Gästerückmeldung in Ihre Kabine legen. Wir würden Sie bitten, den ausgefüllten Fragebogen dem Kapitän zu übergeben. Alternativ schicken wir Ihnen im Anschluss an Ihre Reise denselben Fragebogen in digitaler Form per E-Mail zu.

Auf der RHEA befindet sich der Fragebogen auf Ihrem Tablet in Ihrer Kabine. Bei Fragen rund um das Tablet, hilft Ihnen die Crew gerne weiter. Wir bedanken uns schon im Voraus für Ihre Rückmeldung.

FREIZEITAKTIVITÄTEN

Baden und Schwimmen: Auf praktisch allen Routen sind wir von kristallklarem Wasser umgeben. Baden können Sie direkt vom Schiff aus über die Admiralitätsleiter und von den Beibooten aus. Nach dem Baden bitten wir Sie, unter der Decksdusche das Salzwasser abzuspülen sowie nach Strandausflügen Ihr getragenes Schuhwerk sowie Füße zu reinigen. Badehandtücher werden Ihnen an Bord zur Verfügung gestellt.

Sicherheitshinweis: Betreten Sie die Admiralitätsleiter bitte nur einzeln.

Bücher & Gesellschaftsspiele: An Bord befinden sich Reiseführer zu den jeweiligen Segelrevieren, Literatur zu maritimer Geschichte sowie Belletristik. Eine Auswahl an Gesellschaftsspielen befindet sich im Salonbereich. Sprechen Sie gerne die Crew an.

Entspannen: Sitzbänke/Liegeflächen stehen an Deck zum Lesen oder Sonnenbaden zur Verfügung. Auf der CHRONOS und RHEA können Sie außerdem im Bugnetz an der Spitze der Schiffe über dem Meer „schweben“. Unsere Crew hilft Ihnen beim Anlegen des notwendigen Sicherheitsgurts.

Landausflug & Abendessen an Land: Je nach Revier bietet die Crew Ausflüge mit einem lokalen Guide oder in Begleitung eines Crewmitglieds an. Der Teilnehmerpreis wird vorab kommuniziert und über Ihr Bordkonto abgerechnet.

Es stehen nicht überall multilinguale Guides zur Verfügung, sodass wir uns vorbehalten, die geführten Ausflüge in englischer Sprache durchzuführen.

Zudem findet ein Abendessen pro Woche an Land zum Kennenlernen der landestypischen Küche statt. Dies ist nicht im Reisepreis inkludiert.

Die Crew spricht gerne Restaurantempfehlungen aus und reserviert Ihnen auf Wunsch einen Tisch.

An Bord erhalten Sie alle weiteren Informationen bzgl. Programminhalt, Abläufen, etc. von Ihrer Crew.

Landgänge: Auf Wunsch werden Sie zu Landgängen oder Strandbesuchen mit den Beibooten an Land gebracht und wieder abgeholt. Bitte informieren Sie die Crew frühzeitig. Dieser Service ist kostenfrei.

Mitsegeln: Wer möchte, ist herzlich eingeladen, beim Segeln mitzuhelfen. Sie können steuern, beim Auftuchen/Niederholen der Segel und anderen Arbeiten zur Hand gehen. Gerne beantwortet die Crew auch Fragen zum Schiff, dem Rigg oder der Ausrüstung. Auf Wunsch führt die Besatzung Sie in die Grundprinzipien des Segelns ein und zeigt Ihnen die Radarnavigation auf der Brücke oder den Maschinenraum. Sprechen Sie gerne die Crew an.

Sicherheitshinweis: Winschen, Fallstopper, belegtes Tauwerk und Leinen bitte nur auf Anordnung und nach Einweisung durch die Crew bedienen.

Wassersport: Folgendes Wassersport-Equipment steht Ihnen auf den Schiffen zur Verfügung:

KAIRÓS (Motorisierte Beiboote: 25 PS & 40 PS)

- Stand-Up Paddling
- Wasserski
- Wake- und Kneeboard
- Banana Boat
- Donut
- Schnorchel-Ausrüstung

RHEA (Motorisierte Beiboote: 40 PS & 50 PS)

- Stand-Up Paddling
- Wasserski
- Wake- und Kneeboard
- Banana Boat
- Donut
- Schnorchel-Ausrüstung
- Wellenkajaks

CHRONOS (Motorisierte Beiboote: 2x 40 PS)

- Stand-Up Paddling
- Wasserski
- Wake- und Kneeboard
- Banana Boat
- Donut
- Schnorchel-Ausrüstung
- Wellenkajaks

Bitte bringen Sie Sondergrößen (Schnorchel-Ausrüstung) für Kinder selbst mit.

Alle Wassersportaktivitäten erfolgen auf eigene Gefahr. Für Wassersportarten, bei denen Sie ein motorisiertes Beiboot zieht, erlauben wir uns 10 Minuten mit 10 € zu berechnen.

GESUNDHEIT

Ärztliche Betreuung / Erste Hilfe: Gibt es in praktisch allen Häfen. Zudem kann per Funk jederzeit medizinische Hilfe angefordert werden. Kapitän und Steuermann verfügen über eine umfangreiche Erster-Hilfe Ausbildung. Wir führen an Bord die vorgeschriebene medizinische Ausrüstung für den Notfall.

Medizinische Leistungen und Medikamente aus der Bordapotheke sind ggf. kostenpflichtig. Wir empfehlen Ihnen, Ihre üblichen **Medikamente** und eine Reiseapotheke selbst mitzunehmen.

Fitness / Körperliche Einschränkungen / Vorerkrankungen: Bitte teilen Sie uns etwaige medizinische oder körperliche Einschränkungen mit. Wir beraten Sie gerne vor der Reise. Bei gesundheitlichen und sicherheitsrelevanten Bedenken, die nicht vorab kommuniziert wurden, hat der Kapitän das Recht, Sie nicht an Bord zu nehmen.

Seekrankheit: Unter Segeln wird das Schiff durch den Wind gestützt. Es rollt also weit weniger als vergleichbare Motorschiffe. Ein sehr wirkungsvolles Hausmittel zur Vorbeugung ist Ingwertee, er wird tagsüber an Deck serviert. Die Crew an Bord hat viel Erfahrung und steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Falls wir Ihnen Ihre Sorgen nicht restlos nehmen konnten, empfehlen wir Ihnen, ein leichtes Medikament gegen Reisekrankheit mitzunehmen.

Sonnenschutz: Die Sonneneinstrahlung ist durch Reflexion von Wasser und Segeln noch deutlich stärker als an Land. Bitte nehmen Sie ausreichend Sonnenschutz mit.

IHRE KABINE

Sicherheitshinweis: Achten Sie bitte stets darauf, Türen entweder ganz auf (eingerastet) oder geschlossen zu halten. So vermeiden Sie plötzliches Zuschlagen / Einklemmgefahr bei Wellengang.

Belüftung: Die Bullaugen in den Kabinen können aus Sicherheitsgründen nicht geöffnet werden. Auf der CHRONOS und RHEA werden die Kabinen unabhängig von der Klimaanlage mit Frischluft versorgt. Auf der KAIRÓS fungiert die Klimaanlage gleichzeitig als Frischluftzufuhr.

Bett: Auf CHRONOS und RHEA ist unter einem der Betten Platz für Ihr Gepäck. Für Überführungen und Distanz-Segel-Törn haben wir Kojenbretter, damit Sie ruhiger schlafen können. Bitte fragen Sie die Crew.

Dusche: Wenn Sie während der Fahrt duschen möchten, achten Sie bitte auf einen sicheren Stand und einen sparsamen Wasserverbrauch. Ein Haartrockner steht im Unterschrank des Waschbeckens für Sie zur Verfügung.

Kabinenreinigung: Täglich findet eine kurze Durchsicht Ihrer Kabine statt, in der die Crew den Mülleimer leert und kleinere Reinigungen vornimmt. Einmal pro Woche findet eine große Kabinenreinigung statt. Hierfür würden wir Sie bitten, alle Gegenstände auf Ihrem Bett in die vorhandenen Schränke oder Ablagen zu verstauen. Die Crew wird Sie informieren, wann diese Reinigung stattfindet.

Handtücher: Bitte benutzen Sie die weißen Handtücher für Ihre Kabine, die blauen zum Schwimmen und an Deck. Gerne tauschen wir Ihre benutzten Handtücher aus. Legen Sie diese dafür bitte sichtbar auf den Boden oder sprechen Sie die Crew an. Bitte hängen Sie während des Segelns und in Häfen keine Handtücher oder Badesachen an Deck zum Trocknen auf.

Klimaanlage: Alle Räume unter Deck sind mit einer individuell regelbaren Klimaanlage und Heizung ausgestattet. Für die Kühlung der Kabine gibt es einen Schalter, an dem zwischen „cool“ und „off“ gewählt werden kann. Am Handrad kann die gewünschte Temperatur eingestellt werden. Unsere Crew hilft Ihnen gerne.

Toilette: Marinetoiletten sind etwas anders zu benutzen als Ihre Toiletten zu Hause. Um unangenehme Folgen zu vermeiden, verwenden Sie bitte nur das von uns gestellte Toilettenpapier in kleinen Mengen. Für Papierhandtücher, Watte pads, feuchtes Toilettenpapier, Haare oder Ähnliches benutzen Sie bitte unbedingt den Mülleimer, welcher in Ihrer Duschkabine zur Verfügung steht.

Wasser: Eine wiederverwendbare Wasserflasche steht in Ihrer Kabine zur Verfügung. Diese kann am Wasserspender im Salon nachgefüllt und als Souvenir mit nach Hause genommen werden. Das Leitungswasser ist kein Trinkwasser, aber zum Zähneputzen ausreichend.

SICHERHEIT

Sicherheitshinweise während des Segelbetriebs: Bitte achten Sie beim Gang über Deck stets auf mögliche Leinen und haben Sie immer eine Hand frei, um sich evtl. festzuhalten. Bei Wellen/ schwerem Seegang können Stühle verrutschen. Halten Sie bitte einen Sicherheitsabstand während des Kranbetriebs für die Beiboote und bei Bedienung der Ankerkette.

Alkohol: Wir erwarten von unseren Gästen einen verantwortungsvollen Umgang mit Alkohol. Exzessiver Konsum schränkt die Sicherheit an Bord ein. Einige Crew Mitglieder schlafen im hinteren Teil des Schiffes. Deren Ruhepausen sowie Schlafenszeiten sind entscheidend für die Sicherheit an Bord.

Sollte es zu einer Situation kommen, die andere Gäste sowie die Crew belästigt, hat die Schiffsbesatzung das Recht, den Ausschank von alkoholischen Getränken zu verweigern.

Besatzung: Kapitän und Steuermann sind Absolventen der Berufs-Seefahrtschule und bilden sich laufend fort. Auch die restliche Mannschaft wird intensiv auf Notfälle vorbereitet. Am Anfang jeder Reise findet eine Sicherheitseinweisung statt. Seenotrettungsübungen werden regelmäßig durchgeführt. Halten Sie sich bitte stets an die Anweisungen des Kapitäns bzw. der Besatzung. Ihre Reise unterliegt dem internationalen Seerecht.

Fahrplanänderung: Wir haben keinen festen Routenplan - gerade diese Flexibilität macht unsere Reisen so besonders. Änderungen des Fahrplanes aus technischen Gründen, den aktuellen Wetterbedingungen oder wegen unvorhersehbarer Ereignisse sind trotz

sorgfältiger Routenplanung möglich. Etwaige Änderungen erfolgen im Interesse Ihrer Sicherheit. Ihr Kapitän bemüht sich immer, Ihnen in solchen Fällen die bestmögliche Alternative zu bieten. Bitte beachten Sie auch, dass Routenänderungen aufgrund von Gefährdungen aller Art unter Umständen zu Änderungen der Abflug-, Zielflug- oder Seehäfen führen können.

Illegale Substanzen, Drogen und Waffen: sind an Bord untersagt. Zuwiderhandlungen werden zur Anzeige gebracht. Der Verursacher haftet für alle entstehenden Kosten und Schadensansprüche. Wir behalten uns dennoch die Möglichkeit einer Sicherheitskontrolle von Personen und Gepäck vor.

Schiffssicherheit: Die Sailing-Classics-Schiffe erfüllen die neuesten Sicherheitsstandards. Sie sind als Passagierschiff für den weltweiten Betrieb zugelassen und werden regelmäßig kontrolliert. Das Schiff verfügt über alle aktuellen Sicherheitseinrichtungen, von Radar über diverse Funk- und Satellitenkommunikationsmöglichkeiten, Wetterfax bis hin zu Rettungsinseln und automatischen Seenot-Rettungsbojen. Der Kapitän erläutert Ihnen die Ausrüstung gerne.

SPEISEN UND GETRÄNKE

Getränke: Stilles Wasser, Filterkaffee und Tee bieten wir Ihnen an Deck oder im Salon kostenfrei an. Die Preise der anderen Getränke sowie Nespresso finden Sie in unserer Barkarte. Mineralwasser mit Kohlensäure aus der Flasche ist leider nicht in allen Segelrevieren erhältlich. Es wird an Bord verkauft, sofern verfügbar. Wir danken für Ihr Verständnis dafür, dass es nicht erlaubt ist, eigene/mitgebrachte Getränke an Bord zu konsumieren. Sollten Sie dies dennoch tun, müssten wir Ihnen ein Korkengeld in Rechnung stellen.

Speisezeiten: In der Regel stehen ab 07:30 Uhr Kaffee und Tee für Sie bereit, ab 09:00 Uhr gibt es Frühstück. Das Mittagessen wird gegen 13.00 Uhr serviert. Kaffee, Kuchen und Tee gibt es gegen 16:00 Uhr. Um 18:00 Uhr servieren wir Ihnen einen Sundowner-Cocktail (kostenpflichtig). Das Abendessen wird zwischen 19:00 und 20:00 Uhr serviert. Je nach Wetter und Tagesplan können diese Zeiten etwas variieren. Die Bar hat bis 01:00 Uhr geöffnet.

Unverträglichkeiten: Bitte teilen Sie uns bei Ihrer Buchung sowie der Crew an Bord Ihre Nahrungsunverträglichkeit und/oder Allergien so früh wie möglich mit. Wir berücksichtigen Ihre Wünsche gerne, soweit es die teils eingeschränkten Möglichkeiten einer Bordküche erlauben.

Wasserqualität: Das Trinkwasser an Bord kommt aus Frischwassertanks sowie aus unserer Meerwasserentsalzungsanlage. Die Wasserqualität entspricht den höchsten Standards und wird regelmäßig von der Crew und den Behörden kontrolliert.
