



Version: 2021-02-26

SAILING-CLASSICS

... mehr als Segeln

WILLKOMMEN AN BORD





BORD ABC

ANKUNFT- UND ABREISE

Ausschiffung & Transfer: Lassen Sie uns bitte Ihre genauen Rückflugdaten wissen – gerne organisiert Ihnen die Besatzung einen Transfer zum Flughafen oder einem Hotel. Dieser Service ist nicht im Reisepreis enthalten.

Einschiffung: Am Anreisetag erfolgt die Einschiffung üblicherweise um 18.00 Uhr. Eine spätere Ankunft bitten wir mit uns abzustimmen. Wenn wir nicht im Hafen anlegen, holen Sie unsere Dinghies (motorisierte Beiboote) gerne am vereinbarten Treffpunkt ab.

***Sicherheitshinweis:** Treten Sie beim Ein- und Aussteigen aus den Dinghies bitte direkt auf die Plattform der Admiralitätsleiter am Schiff und nicht auf die Leitersprossen darunter. So vermeiden Sie die Einklemmfahr wenn sich das Dinghy aufgrund von Wellengang auf und ab bewegt.*

Reisepässe: Zum Ein- und Ausklarieren benötigen wir Ihren Reisepass (min. noch 6 Monate gültig). Geben Sie ihn bitte zu Beginn der Reise dem Kapitän oder Steuermann. Sie bewahren ihn für die Hafenbehörden auf und geben ihn am Tag der Abreise zurück. Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass **Ein- und Ausklarieren bei Zoll- und Hafenbehörden** je nach Segelrevier ggfs. etwas Geduld erfordern und den Kapitän auch mal für einige Stunden in Anspruch nehmen können. Sie können in dieser Zeit gemütlich an Bord entspannen.

ALLGEMEINES

Bordsprache: Die Bordsprachen sind Deutsch und Englisch. In der Regel duzt man sich auf Yachten.

Elektrizität: 230V. Wir bitten um Verständnis, dass die Leistung der Generatoren während der Nacht und des Segelns ggfs. reduziert ist. Die Steckdosen sind vom Typ F CEE 7/3 (deutsches Shuko-Modell). Adapter kann erforderlich sein.

Fernseher: Wir haben ein Plasma-TV an Bord, der für Präsentationen, DVDs etc. genutzt werden kann. TV-Empfang ist über unsere Satellitenantenne leider nicht möglich. Eine Leinwand und ein Beamer sind im Salon für Präsentationen ebenfalls einsetzbar.

Fotowettbewerb: Nach dem Captain's Dinner findet unser Fotowettbewerb statt – eine besondere Erinnerung an Ihre Segelreise. Jeder Gast kann einzelne Bilder einreichen. Sie werden auf dem großen Bildschirm gezeigt, das Gewinnerfoto wird durch Klatschen ermittelt. Dem Sieger winkt ein Preis. Alle Mitreisenden bekommen die eingereichten Bilder auf einem USB-Stick. Bitte beachten Sie, dass diese Bilder auch auf dem Server von Sailing-Classics gespeichert werden. Mit einer Teilnahme am Wettbewerb sind Sie damit einverstanden, dass Sailing-Classics die Bilder evt. auch zu Werbezwecken nutzt.



Internet / Telefon: Mobilfunkempfang und damit auch Daten-Roaming sind zwischenzeitlich in fast allen Küstenbereichen möglich. Falls Internetzugang von Bord aus gewünscht ist (wenn in Küstennähe), empfehlen wir Ihnen, bereits am Flughafen eine lokale Sim-Karte inklusive Datenguthaben zu kaufen. In den meisten Häfen sind außerdem Kartentelefone und Internetcafés vorhanden. W-Lan steht an Bord nicht zur Verfügung. Im absoluten Notfall können Sie gegen Gebühr (Grundgebühr € 5,00 plus anfallende Gesprächskosten mit € 2 pro Minute; oder plus € 2 pro 300kb Email von etwa 4-5 Zeilen) das weltweite Satellitennavigationssystem benutzen. Nehmen Sie beim Telefonieren bitte grundsätzlich Rücksicht auf Ihre Mitreisenden.

Musik: Wir haben Lautsprecher im Salon und im Außenbereich auf dem Achterdeck. Gerne können Sie Ihre eigenen Playlists verwenden. Bitte fragen Sie die Crew nach der entsprechenden AUX-Kabel-Verbindung. Falls Sie Ihre eigene kleine Musikbox mitbringen, stellen Sie bitte sicher, dass keine anderen Gäste gestört werden.

Nachtruhe: Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste. Wir bitten um Ihr Verständnis bei etwaigen schiffsbedingten Geräuschen durch Manöver, Generatoren, Winschen, Ankerkette oder Wellenschlag.

Rauchen: Das Rauchen unter Deck ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Außerhalb der Mahlzeiten können Sie auf dem Achterdeck hinter dem Cockpit rauchen. Bitte nutzen Sie die Aschenbecher und werfen Sie keine Zigarettenkippen über Bord.

Shop: Polo-Shirts, Softshell-Jacken, Tassen sowie Kappen – alle mit SAILING-CLASSICS-Logo – können Sie an Bord erwerben. Bitte fragen Sie unsere Crew.

BEKLEIDUNG

Kleidung: Die Kleidung an Bord ist tagsüber leger (T-Shirt und Shorts) und abends sowie anlässlich des Captain's Dinners sportlich elegant (Hemd oder Polo-Shirt, lange Hose). Badekleidung ist während der Mahlzeiten und unter Deck nicht erwünscht. Bitte beachten Sie für Landausflüge die landestypischen Gepflogenheiten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es auf dem Wasser in der Regel ein wenig kühler und windiger ist als an Land. Im Frühjahr und Herbst, insbesondere bei Überführungen und im Atlantik (Azoren/Portugal/ Straße von Gibraltar), sind warme wasser-und winddichte Bekleidung (Ölzeug) empfehlenswert.

Schuhe: Die meisten Gäste gehen barfuß. Wenn Sie Schuhe tragen möchten, bitten wir Sie, saubere Sport- oder Bootsschuhe am besten mit rutschfester Sohle mitzunehmen. Flip-Flops oder wasserfeste Sandalen zum Baden und am Strand sind empfehlenswert. Für den Landausflug schlagen wir festes Schuhwerk vor. Bei Überführungen sind Bootsstiefel sinnvoll.

BEZAHLUNG AN BORD

Bordkonto, Zahlungsmittel: Die Bordwährung ist Euro. Wir eröffnen am Tag der Anreise ein Bordkonto für Sie, von dem Sie sämtliche persönlichen Ausgaben bestreiten können. Am Tag vor der Abreise erlauben wir uns, eine vorläufige Abrechnung zur Kontrolle auf Ihre Kabine zu bringen. Sie können bar zahlen oder ab €100,00 per Kreditkarte. Wir akzeptieren Visa, Mastercard, American Express und Maestro

Trinkgeld: ist eine freiwillige Leistung, über die sich unsere Crew natürlich freut. Am Tag vor Ihrer Abreise steht dafür eine „Tip Box“ bereit. Den Betrag teilt der Kapitän durch alle anwesenden Crewmitglieder. Wir bitten Sie davon abzusehen, einzelnen Crewmitgliedern Trinkgeld zu geben.



Da wir oft gefragt werden, was an Trinkgeld angemessen ist, sprechen wir gerne eine unverbindliche Empfehlung aus. Unsere Crew ist in den Niederlanden oder als Selbständige im jeweiligen Heimatland sozialversichert und wird im Rahmen der in der Touristikbranche üblichen Löhne angemessen vergütet. Ein freiwilliges Trinkgeld sollte daher ein besonderes, über den normalen Einsatz hinausgehendes Engagement honorieren. Angemessen finden wir einen Betrag von ca. 5% des Reisepreises.

Sollten Sie andererseits mit Ihrer Reise unzufrieden sein, wäre es uns lieber wenn Sie uns dies deutlich und konkret sagen (per Gästerrückmeldungsbogen oder direkt ans Büro kommuniziert) als dies durch ein sehr kleines Trinkgeld an die Crew zum Ausdruck zu bringen.

FREIZEITAKTIVITÄTEN

Baden und Schwimmen: Auf praktisch allen Routen sind wir von kristallklarem Wasser umgeben. Baden können Sie direkt am Schiff über die Admiralitätsleiter und von den Beibooten aus. Nach dem Baden können Sie mit der Decksdusche das Salzwasser abspülen. Badehandtücher sind ebenfalls an Bord.

Sicherheitshinweis: Betreten Sie die Admiralitätsleiter bitte nur einzeln.

Bordbibliothek: An Bord befindet sich eine kleine Bibliothek mit Literatur zu den Reisegebieten sowie zu maritimer Geschichte und Belletristik.

Entspannen: Sitzbänke/Liegeflächen stehen an Deck zum Lesen oder Sonnenbad zur Verfügung. Auf der CHRONOS und RHEA können Sie außerdem im Bugnetz an der Spitze der Schiffe über dem Meer „schweben“. Unsere Crew hilft Ihnen beim Anlegen des notwendigen Sicherheitsgurts.

Führungen: Unser Ziel ist es einen geführten Preis für geführte Touren mit einem vertrauenswürdigen lokalen Führer anzubieten. Für Versicherungszwecke und Anstrengungen müssen wir eine Servicegebühr enthalten. Der Kapitän oder Host wird Sie vorab über die Kosten informieren und diese Ihrem Board-Konto hinzufügen. Der Preis hängt von der Anzahl der Teilnehmer ab und kann pro Jahr variieren. Erkundigen Sie sich auch beim Kapitän oder Host was Sie mitbringen und tragen müssen.

Mitsegeln: Wer möchte ist herzlich eingeladen, beim Segeln mitzuhelfen. Sie können Steuern, beim Auftuchen/Niederholen der Segel und anderen Arbeiten zur Hand gehen. Gerne beantwortet die Crew auch Fragen zum Schiff, dem Rigg oder der Ausrüstung. Auf Wunsch führt die Besatzung Sie in die Grundprinzipien des Segelns ein und zeigt Ihnen die Radarnavigation auf der Brücke oder den Maschinenraum. Sprechen Sie die Crew an.

Sicherheitshinweis: Winschen, Fallstopper, belegtes Tauwerk und Leinen bitte nur auf Anordnung und nach Einweisung durch die Crew bedienen.

Landgänge: Auf Wunsch werden Sie zu Landgängen oder Strandbesuchen mit den Beibooten an Land gebracht und wieder abgeholt, sofern das Schiff nicht in einem Hafen anlegt. Dieser Service ist kostenfrei. Landerkundungen auf eigene Faust oder auch mal eine Runde Joggen am Strand vor dem Frühstück sind möglich. Je nach Revier organisieren wir einen Landausflug mit lokalem Reiseführer oder Begleitung eines Crewmitglieds. Diese Leistung ist kostenpflichtig.

Wassersport: Auf allen Schiffen sind Stand-Up Paddling, Wasserski, Wake- und Kneeboard, Banana Boat und Donut sowie Schnorchel-Ausrüstung vorhanden. (Bringen Sie Sondergrößen für Kinder bitte selbst mit.) Auf CHRONOS und RHEA stehen Ihnen außerdem Wellenkajaks und ein Segel dinghy zur Verfügung.



Alle Wassersportaktivitäten erfolgen auf eigene Gefahr. Für Wassersportarten, bei denen Sie ein motorisiertes Beiboot zieht, erlauben wir uns €1 pro Minute zu berechnen.

GESUNDHEIT

Ärztliche Betreuung / Erste Hilfe: Gibt es in praktisch allen Häfen. Außerdem kann per Funk jederzeit medizinische Hilfe angefordert werden. Kapitän und Steuermann sind umfangreich in erster Hilfe ausgebildet und wir führen an Bord die vorgeschriebene medizinische Ausrüstung für den Notfall. Medizinische Leistungen und Medikamente aus der Bordapotheke sind ggfs. kostenpflichtig. Wir empfehlen Ihnen, Ihre üblichen **Medikamente** und eine Reiseapotheke selbst mitzunehmen.

Fitness / Körperliche Einschränkungen / Vorerkrankungen: Bitte teilen Sie uns etwaige medizinische oder körperliche Einschränkungen mit. Wir beraten Sie gerne vor der Reise. Bei gesundheitlichen und sicherheitsrelevanten Bedenken hat der Kapitän das Recht, Sie des Schiffes zu verweisen.

Seekrankheit: Unter Segeln wird das Schiff durch den Wind gestützt. Es rollt also weit weniger als vergleichbare Motorschiffe. Sollten Sie sich dennoch unwohl fühlen, berät Sie unsere Besatzung gerne. Wir empfehlen leichte Medikamente gegen Reisekrankheit mitzunehmen.

Sonnenschutz: Die Sonneneinstrahlung ist durch Reflektion von Wasser und Segeln noch deutlich stärker als an Land. Bitte nehmen Sie ausreichend Sonnenschutz mit.

IHRE KABINE

***Sicherheitshinweis:** Achten Sie bitte stets darauf, Türen entweder ganz auf (eingerastet) oder geschlossen zu halten. So vermeiden Sie plötzliches Zuschlagen / Einklemmgefahr bei Wellengang.*

Belüftung: Die Luken in den Kabinen können aus Sicherheitsgründen nicht geöffnet werden. Auf der CHRONOS und RHEA werden die Kabinen unabhängig von der Klimaanlage mit Frischluft versorgt. Auf der KAIRÓS fungiert die Klimaanlage gleichzeitig als Frischluftzufuhr. Wir weisen darauf hin, dass die Klimaanlage an Bord der KAIRÓS weniger leistungsstark und daher das Delta – insbesondere bei großer Hitze – geringer ist als an Bord von CHRONOS und RHEA.

Bett: Unter einem der Betten ist Platz für Ihr Gepäck, außer auf Kairos. Für Überführungen und Distanz-Segel-Törn haben wir Kojenbretter, damit Sie ruhiger schlafen können. Bitte fragen Sie die Crew.

Dusche: Wenn Sie während der Fahrt duschen möchten, achten Sie bitte auf einen sicheren Stand und einen sparsamen Wasserverbrauch. Ein **Haartrockner** liegt im Unterschrank des Waschbeckens bereit.

Handtücher: Bitte benutzen Sie die weißen Handtücher für Ihre Kabine, die blauen zum Schwimmen und an Deck. Gerne tauschen wir Ihre benutzten Handtücher aus. Legen Sie diese dafür bitte sichtbar auf den Boden oder sprechen Sie die Crew an. Bitte hängen Sie während des Segelns und in Häfen keine Handtücher an Deck zum Trocknen auf.

Klimaanlage: Alle Räume unter Deck sind mit einer individuell regelbaren Klimaanlage und Heizung ausgestattet. Für die Kühlung der Kabine gibt es einen Schalter, an dem zwischen „cool“ und „off“ gewählt werden kann. Am Handrad kann die gewünschte Temperatur eingestellt werden. Unsere Crew hilft Ihnen gerne.



Toilette: Marinetoiletten sind etwas anders zu benutzen als Ihre Toiletten zu Hause. Um unangenehme Folgen zu vermeiden, verwenden Sie bitte nur das von uns gestellte Toilettenpapier in kleinen Mengen. **Für Papierhandtücher, Watte pads, Hakle feucht, Haare oder ähnliches benutzen Sie bitte unbedingt den Mülleimer!** („In die Klos gehört nur, was man gegessen oder getrunken hat...“, sagt der Kapitän.)

Wasser: Eine wiederverwendbare Wasserflasche steht auf Ihrer Kabine zur Verfügung. Diese kann am Wasserspender im Salon nachgefüllt und als Souvenir mit nach Hause genommen werden. Das Leitungswasser ist kein Trinkwasser, aber zum Zähneputzen ausreichend.

SICHERHEIT

***Sicherheitshinweise während des Segelbetriebs:** Bitte achten Sie beim Gang übers Deck stets auf mögliche Leinen und haben Sie immer eine Hand frei, um sich evtl. festzuhalten. Bei Wellen/ schwerem Seegang können Stühle verrutschen. Halten Sie bitte einen Sicherheitsabstand während des Kranbetriebs für die Beiboote und bei Bedienung der Ankerkette.*

Alkohol: Wir erwarten von unseren Gästen einen verantwortungsvollen Umgang mit Alkohol. Exzessiver Konsum schränkt die Sicherheit an Bord ein. Die Schiffsbesatzung hat daher das Recht, den Ausschank von alkoholischen Getränken zu verweigern.

Besatzung: Kapitän und Steuermann sind Absolventen der Berufs-Seefahrtschule und bilden sich laufend fort. Auch die restliche Mannschaft wird intensiv auf Notfälle vorbereitet. Am Anfang einer jeden Reise findet eine Sicherheitseinweisung statt. Seenotrettungsübungen werden regelmäßig durchgeführt. Halten Sie sich bitte stets an die Anweisungen des Kapitäns bzw. der Besatzung. Ihre Reise unterliegt dem internationalen Seerecht.

Fahrplanänderung: Wir haben keinen festen Routenplan - gerade diese Flexibilität macht unsere Reisen so besonders. Änderungen des Fahrplanes aus technischen Gründen, den aktuellen Wetterbedingungen oder wegen unvorhersehbarer Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, sind trotz sorgfältigster Routenplanung möglich. Etwaige Änderungen erfolgen im Interesse Ihrer Sicherheit. Ihr Kapitän bemüht sich immer, Ihnen in solchen Fällen die bestmögliche Alternative zu bieten. Bitte beachten Sie auch, dass Routenänderungen aufgrund von Gefährdungen aller Art unter Umständen zu Änderungen der Abflug-, Zielflug- oder Seehäfen führen können.

Illegale Substanzen, Drogen und Waffen: sind an Bord nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen werden zur Anzeige gebracht. Der Verursacher haftet für alle entstehenden Kosten und Schadensansprüche (z.B. wenn das Schiff festgesetzt wird).

Schiffssicherheit: Die Sailing-Classics-Schiffe erfüllen die neuesten Sicherheitsstandards. Sie sind als Passagierschiff für den weltweiten Betrieb zugelassen und werden regelmäßig kontrolliert. Das Schiff verfügt über alle aktuellen Sicherheitseinrichtungen, angefangen von Radar über diverse Funk- und Satellitenkommunikationsmöglichkeiten, Wetterfax bis hin zu Rettungsinseln und automatischen Seenot-Rettungsbojen. Der Kapitän erläutert Ihnen die Ausrüstung gerne.

Terrorgefahr: Die Sailing-Classics-Schiffe sind vergleichsweise klein und wir bewegen uns meist abseits üblicher Tourismuspfade. Daher ist die Gefahr eines direkten Anschlags gering. Wir behalten uns dennoch die Möglichkeit einer Sicherheitskontrolle von Personen und Gepäck vor.



SPEISEN UND GETRÄNKE

Getränke: Stilles Wasser, Filterkaffee und Tee bieten wir Ihnen im Salon kostenfrei an. Die Preise der anderen Getränke sowie Nespresso finden Sie in unserer Barkarte. Mineralwasser mit Kohlensäure aus der Flasche ist leider nicht in allen Segelrevieren erhältlich. Es wird an Bord verkauft, sofern verfügbar. Wir danken für Ihr Verständnis dafür, dass es nicht erlaubt ist, eigene/mitgebrachte Getränke an Bord zu konsumieren. Sollten Sie dies dennoch tun, müssten wir Ihnen ein Korkengeld in Rechnung stellen.

Speisezeiten: In der Regel stehen ab 07.30 Uhr Kaffee und Tee für Sie bereit, ab 09.00 Uhr gibt es Frühstück. Das Mittagessen wird gegen 13.00 Uhr serviert. Kaffee, Kuchen und Tee gibt es gegen 16.00 Uhr. Das Abendessen wird zwischen 19.00 und 20.00 Uhr serviert. Je nach Wetter und Tagesplan können diese Zeiten etwas variieren.

Unverträglichkeiten: Sind Sie Diabetiker, Vegetarier oder haben Sie eine Nahrungsunverträglichkeit/Allergie, teilen Sie uns dies so früh wie möglich mit. Wir berücksichtigen Ihre Wünsche gerne soweit es die teils eingeschränkten Möglichkeiten einer Bordküche erlauben. Bitte prüfen Sie dies bei Ihrer Buchung mit unserem Büro. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wasserqualität: Das Trinkwasser an Bord kommt aus Frischwassertanks sowie aus unserer Meerwasserentsalzungsanlage. Die Wasserqualität entspricht höchsten Anforderungen und wird regelmäßig überprüft.

ZUFRIEDENHEIT

Beanstandungen: Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Bitte teilen Sie etwaige Beanstandungen umgehend der Crew oder dem Büro mit. Nur so haben wir die Chance, mögliche Mängel falls möglich noch während Ihres Aufenthalts an Bord zu korrigieren.

Fragebogen: Um uns weiter zu verbessern, sind wir auf Ihre Meinung und Ihre Hinweise angewiesen. Gemeinsam mit der vorläufigen Rechnung werden wir Ihnen am Tag vor Ihrer Abreise ein Formular für eine Gästerückmeldung in die Kabine legen. Diese können Sie in einem Umschlag ausgefüllt dem Kapitän geben. Alternativ schicken wir Ihnen denselben Fragebogen nochmal in digitaler Version in einer Email im Anschluss an Ihre Reise. Wir bedanken uns schon im Voraus für Ihre Rückmeldung.